

Kauno savivaldybės
įmonė

„Kapinių priežiūra“

2021 – 2023 metų veiklos strategija



VIZIJA

Būti novatoriška kapinių priežiūros ir administravimo įmone, palaikančia harmoningus santykius su aplinka, gebančia efektyviai tenkinti bei realizuoti klientų poreikius, gerinti jų aptarnavimo standartų kokybę ir puoselėti savo darbuotojų moralines, profesines vertybes.

MISIJA

Efektyviai įgyvendinti įmonei pavestas viešojo administravimo funkcijas ir teikti kokybiškas paslaugas juridiniams ir fiziniams asmenims.

VERTYBĖS

- darnus aplinkosaugos, ūkinių – ekonominių ir socialinių iššūkių sprendimas derinant su socialine atsakomybe;
- pagarba klientui ir orientacija į jo esamų ir būsimų poreikių tenkinimą efektyviausiu būdu;
- viešųjų paslaugų kokybė;
- dėmesys kultūros paveldui;
- patikėjimo teise valdomo savivaldybės turto puoselėjimas;
- viešumas ir veiklos skaidrumas.

Pagrindinės strateginės kryptys



- Kauno miesto poreikiams reikalingo žmonių laidojimo vietų skaičiaus užtikrinimas
- Kauno miesto viešųjų kapinių infrastruktūros gerinimas
- Efektyvus turto ir resursų panaudojimas
- Graža savininkui

Tikslai



STIPRYBĖS

- Įmonė, priklausydama Kauno miesto savivaldybei, turi galimybę patikėjimo teise valdyti pajamas generuojantį turtą.
 - Įmonė turi patirties kurdama ir siūlydama naujas paslaugas.
 - Pastaruosius kelis metus Įmonės veikla yra pelninga.
 - Įmonės vykdomos viešojo administravimo funkcijos sudaro prielaidą kiekvienam klientui, kuriam reikia ritualinių paslaugų, suteikti informaciją apie visas siūlomas paslaugas.
-

SILPNYBĖS

- Nusidėvėjusios darbo priemonės ir mechanizmai sukelia darbo trikdžius ir sąlygoja santykinai didelės apimties sąnaudas jų remontui.
 - Kauno SĮ „Kapinių priežiūra“ ir steigėjo finansinė situacija gali sukelti sunkumų siekiant pritraukti skolintų finansų išteklių, jei būtų nuspręsta veiklos vystymą finansuoti kreditinėmis priemonėmis.
 - Informacijos sklaida moderniomis ryšių su vartotojais palaikymo priemonėmis apie komercines Įmonės paslaugas nėra pakankama.
-

GALIMYBĖS

- Kauno miesto gyventojų senėjimas verčia prognozuoti ritualinių paslaugų paklausos augimą trumpuoju ir vidutiniu laikotarpiu.
 - Besikeičiančios laidojimo tradicijos ir didėjančios gyventojų finansinės galimybės didina kapaviečių priežiūros paslaugų poreikį.
 - Tobulėjančios technologijos sukuria paskatas diegti inovacijas, didinti veiklos efektyvumą, optimizuoti kasdienio darbo procesus.
 - Besikeičiantys rinkos poreikiai diktuoja ir naujų ritualinių paslaugų teikimą (investicinių kvartalų plėtra, gyvūnų augintinių gaišenų kapinės ir pan.)
-

GRĖSMĖS

- Ritualinių paslaugų rinka yra itin konkurencinga ir pasižymi ne visuomet sąžiningos konkurencijos principais.
 - Didėjantis VDU ir MMA didina Įmonės darbo užmokesčio sąnaudas.
 - Didėjanti infliacija didina Įmonės veiklos sąnaudas.
 - Valstybės lygiu įgyvendinamas ekonominis aplinkos apsaugos mechanizmas sąlygoja Įmonės paslaugų teikimo veikloje susidarančių atliekų tvarkymo kaštų augimą.
 - Steigėjo biudžeto deficitas kelia grėsmę savalaikiam ir apimtims adekvačiam apmokėjimui už pavestų viešojo administravimo funkcijų įgyvendinimą.
-



KAUNO SAVIVALDYBĖS ĮMONĖ
„KAPINIŲ PRIEŽIŪRA“

www.kaunokapiniuprieziura.lt

Savanorių pr. 347,
49423 Kaunas